



IMMAGINAZIONE  
E LAVORO

## EFFICACIA PERSONALE E PROFESSIONALE: LA COMUNICAZIONE ASSERTIVA

Direttiva Formazione Continua e Permanente 2017/2018

<b>Destinatari:</b>	Lavoratori occupati e PMI (come previsto dai relativi avvisi pubblici)
<b>Sede di svolgimento:</b>	Immaginazione e Lavoro – Via Durandi, 13 - Torino
<b>Inizio previsto del corso:</b>	Tutto l'anno, raggiunto il numero minimo dei partecipanti previsto
<b>Quota a carico del partecipante:</b>	€52,80 – totalmente finanziato con ISEE ≤ a €10.000 (costo totale di €176)
<b>Durata:</b>	16 ore
<b>Scolarità richiesta:</b>	Diploma di scuola secondaria di primo grado
<b>Prerequisiti del corso:</b>	Il corso è rivolto a figure che operano a contatto con fornitori o clienti
<b>Titolo rilasciato:</b>	Frequenza e profitto

**Contenuti:**

Obiettivo del corso è infondere sicurezza nei discenti affinché affrontino le relazioni professionali in maniera efficace nell'interesse proprio e dell'azienda. Gli allievi saranno accompagnati ad acquisire tecniche di comunicazione efficace per migliorare il loro stile relazionale ed annullare le incomprensioni. Saranno analizzati i diversi canali comunicativi e le diverse modalità di veicolare i messaggi.

Le lezioni frontali si alterneranno a simulazioni per monitorare l'applicazione delle nozioni teoriche e correggere eventuali criticità.

Al termine del corso l'allievo sarà in grado di relazionarsi con maggiore sicurezza e potrà gestire in modo appropriato le relazioni con fornitori, clienti o colleghi.

La trasversalità del corso permetterà la partecipazione a tutti coloro che denotano carenze comunicative o difficoltà nelle relazioni in ambito lavorativo.

### Per informazioni:

INFOPOINT – Via XX Settembre 22/A – Torino

Numero Verde: 800/985384 – Centralino: 011/5620017

[performare@immaginazioneelavoro.it](mailto:performare@immaginazioneelavoro.it) - <http://immaginazioneelavoro.it>



Il corso, rivolto ad occupati di entrambi i sessi (L.903/77; L125/91) residenti o domiciliati in Piemonte, è stato approvato e finanziato da parte dalla Città Metropolitana di Torino. L'eventuale finanziamento sarà erogato anche tramite i fondi dell'FSE nell'ambito del Programma Operativo FSE Piemonte 2014-2020. Le iscrizioni sono aperte fino al completamento dei posti disponibili, compatibilmente con la possibilità di raggiungere gli obiettivi del corso. L'ammissione potrà essere soggetta al superamento di specifiche prove di selezione, che verranno comunicate ai candidati. Data pubblicazione: 13/11/2017

organismo intermedio:

